

利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、Klänge Musikschule(以下、「当社」といいます。)がこのオンライン上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。登録会員の皆さま(以下、「会員さま」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

入会・受講にあたって

- ・ホームページもしくは公式LINEに掲載された申込フォームよりご入力ください。

受講料の納入について

- ・申し込みが完了次第、請求書を送信致します。
- ・受講料は振込、もしくはクレジットカード決済になります。請求書に記載された通りにお支払いください。
- ・振込の場合、入会后2ヶ月分を一括で請求させていただき、その後は前月20日締めで毎月お振込いただきます。
- ・振り込みが完了していない場合、契約期間内でも授業は受けられません。
- ・クレジットカード決済の場合、最初2ヶ月分は一度にご請求させていただき、その後は月毎の支払いとなります、
- ・一度納入された受講料につきましては返金致しませんのでご了承ください。
- ・振り込み手数料はご負担をお願いしております。
- ・退会手続きをしていないにも関わらず、大幅に納入が遅れた場合、督促状もしくは法的処置を取らせていただく場合がございます。

テキストについて

- ・当教室のテキストは、一律してHueber社から出版されているMenschenを使用しています。
- ・テキスト代は受講料とは別途となっています。
- ・テキストは申し込み時に同時に申し込むか、ご自身で用意して頂くかお選びいただけます。
- ・テキストも申し込まれた方は、入金確認後に発送致します。
- ・ご自身で用意される場合は、初回の授業に間に合うように手配して下さい。
- ・1冊目が終了次第、次のレベルのテキストを購入して頂きます。
- ・音楽用語などテキスト外の内容も扱いますので、ノートもご用意下さい。
- ・ドイツ語を勉強する上で辞書(無料のアプリ可)が必要になります。こちらはご自身でご用意下さい。

授業受講に伴う注意点

- ・生徒様のご都合による当日欠席・遅刻に対する振替授業はご遠慮させていただいております。
- ・個別授業の場合、前日までに欠席の連絡を頂いた場合には一月に一度まで振替を行います(2回目以降は消化になります)。
- ・講師の都合による休講の場合は、振替授業を致します。尚、この場合曜日または時間帯が変更になる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- ・振替授業の振替は行いません。
- ・欠席による受講料の返金は致しませんのでご了承ください。
- ・やむを得ず欠席・遅刻をする場合、必ず事前にご連絡下さい。
- ・授業開始時間を15分過ぎても出席しなかった場合には消化になります。
- ・授業日程はカレンダーにてお知らせします。月によってはお休みの週があることがございます。
- ・受講の際、カメラとマイクがオンにできる状態で受講して下さい。
- ・品質向上のため、授業は録画する場合があります。
- ・個人での画面録画はご遠慮頂いております。情報漏洩防止のため、ご協力をお願い致します。

更新・退会について

- ・単発コース以外でご契約された方は自動更新となっております。
- ・退会される場合には、更新月の2ヶ月前までにご連絡ください。
- ・途中退会される場合でも、一度お支払い頂いた受講料は返金しかねますので、予めご了承ください。

第1条(適用)

本規約は、会員さまと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条(利用登録)

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1)利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2)本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3)その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条(更新と解約)

会員さまは、原則4ヶ月おきの自動更新とします。

会員さまは、退会する場合には更新をした月から数えて3ヶ月目末日までに報告しない限り更新をするものとみなします。

第4条(利用料金および支払方法)

会員さまは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、本ホームページに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

第5条(禁止事項)

会員さまは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1)法令または公序良俗に違反する行為
- (2)犯罪行為に関連する行為
- (3)当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4)当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5)他の会員さまに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6)他の会員さまに成りすます行為
- (7)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8)その他、当社が不適切と判断する行為

第6条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員さまに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、会員さままたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第7条(利用制限および登録抹消)

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、会員さまに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または会員さまとしての登録を抹消することができるものとします。

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条(免責事項)

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

当社は、本サービスに関して、会員さまと他の会員さままたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第9条(サービス内容の変更等)

当社は、会員さまに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって会員さまに生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、会員さまに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第11条(通知または連絡)

会員さまと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第12条(権利義務の譲渡の禁止)

会員さまは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第13条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。